

CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Le presenti Condizioni di fornitura, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 2, disciplinano, con l'ordine di prevalenza ivi indicato, diritti e obblighi di Aruba Pec e del Titolare nell'ambito della fornitura del Servizio proposto al Titolare dal Partner VISURESMART.IT S.r.l. ed erogato da Aruba Pec.

Art. 1 Definizioni

Ferme le altre definizioni riportate nel Manuale Operativo, i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

24/7/365: acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

Addendum al "Manuale Operativo Posta Elettronica Certificata": l'addendum al manuale pubblicato e pubblico a norma di legge contenente l'indicazione delle procedure di Identificazione e rilascio del Servizio di Posta Elettronica Certificata adeguata agli standard europei, disponibile per il download al link <http://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>;

Aruba Pec: Aruba Pec S.p.A. iscritta nell'elenco pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata predisposto, tenuto ed aggiornato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (gestione ex DigitPA), che gestisce ed eroga il Servizio di Posta Elettronica Certificata e Supervisore.

Casella PEC: casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi email al destinatario.

Condizioni: le presenti condizioni di fornitura dei servizi di posta elettronica certificata.

Conferma di attivazione: la comunicazione con la quale si conferma l'avvenuta attivazione del Servizio ordinato.

Contratto: il regolamento costituito dal complesso dei documenti indicati all'articolo 2.1. disciplinante il rapporto tra le Parti.

Credenziali di accesso: le credenziali inviate da Aruba Pec al Titolare a seguito dell'attivazione del Servizio.

Dominio certificato PEC: nome a dominio dedicato alla/e casella/e PEC che sarà certificato a cura di Aruba PEC, la quale opera in qualità di Gestore, e che sarà trasmesso ai fini della sua iscrizione in un elenco tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale con accesso consentito ai soli gestori di PEC.

Dominio di II livello: nome a dominio registrato e/o mantenuto da un soggetto abilitato presso l'autorità competente.

Fornitori: Aruba PEC ed il Partner individuato nel modulo di adesione che congiuntamente tra di loro concludono con il Cliente il contratto di fornitura del Servizio PEC

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative ad Aruba Pec e da essa ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Titolare abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative ad Aruba Pec che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Aruba Pec sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Manuale Operativo: il Manuale Operativo Posta Elettronica Certificata predisposto da Aruba Pec, disponibile al link <http://www.pec.it/Documentazione.aspx>.

Modulo d'ordine: modulo che, compilato dal Titolare e inviato al Partner VISURESMART.IT (e da quest'ultimo conservato) mediante email, ovvero con altro mezzo previa sua sottoscrizione, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio.

Offerta: la proposta di Servizio predisposta dal Partner VISURESMART.IT e scelta dal Titolare in cui sono descritte le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche dei Servizi.

Partner VISURESMART.IT S.r.l. (d'ora in poi anche solo "Partner VISURESMART.IT"): la società VISURESMART.IT S.r.l., che offre il Servizio al Titolare in forza di autonomo e specifico contratto concluso con Aruba Pec.

Policy di utilizzo dei servizi Aruba Pec: il documento pubblicato alla pagina web <http://www.pec.it/PartnerDocumentazione.aspx> nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo dei Servizi cui sono soggetti tutti coloro che li utilizzano;

Servizi Aggiuntivi: le prestazioni addizionali al Servizio, nelle soluzioni espressamente previste nelle Specifiche Tecniche, di cui il Titolare può chiedere l'attivazione, previo pagamento del relativo corrispettivo.

Servizio di Posta Elettronica Certificata adeguata agli standard europei: il servizio che tramite il processo di Identificazione permette di identificare in maniera certa il titolare della Casella PEC ed associare tale identificazione a tutte le caselle di cui si è titolari. Tale servizio verrà automaticamente trasformato in REM.

Servizio o Servizi: ciascuno dei Servizi di Posta Elettronica Certificata, come meglio descritti nel Manuale Operativo e/o nelle Specifiche Tecniche, erogati da Aruba Pec che il Partner VISURESMART.IT, previa conclusione di autonomo contratto, commercializza al Titolare.

Specifiche tecniche: le informazioni riportate nei documenti tecnici messi a disposizione del Titolare, se presenti, e/o quelle pubblicate sui siti web www.pec.it e/o <http://kb.aruba.it/> nella sezione dedicata a ciascun Servizio, contenenti le caratteristiche tecniche del medesimo.

REM "Registered Electronic Mail": un particolare servizio elettronico di recapito certificato qualificato basato su protocolli di posta definito ai sensi dell'art. 44 Regolamento UE n° 910/2014 - eIDAS.

Titolare/Cliente: la persona fisica o giuridica o altro tipo di società o ente individuato nel Modulo d'ordine, al quale il Partner VISURESMART.IT S.r.l. commercializza e/o concede in uso il Servizio nonché il soggetto intestatario di ciascun Servizio.

Art. 2 Struttura del Contratto e ordine di prevalenza

2.1 Costituiscono parte integrante del Contratto dal momento e per effetto della sottoscrizione del Modulo d'ordine, ad eccezione della Conferma di attivazione che forma parte integrante del Contratto dal momento in cui viene inviata al Titolare, i documenti sotto indicati da interpretarsi ed applicarsi con l'ordine di prevalenza che segue:

- 1) Modulo di ordine;
- 2) Specifiche tecniche;
- 3) Condizioni;
- 4) Manuale Operativo e relativi Addendum;
- 5) Conferma di attivazione;
- 6) Informativa privacy Aruba Pec;
- 7) Policy di utilizzo dei servizi erogati da Aruba Pec.

2.2 Il documento di cui al precedente art. 2.1. sub 1) dovrà essere accettato dal Titolare, in modalità cartacea o telematica, se abilitata, e consegnato al Partner VISURESMART.IT.

2.3 Il Titolare dichiara e riconosce che il Manuale Operativo e gli Addendum sono di esclusiva proprietà di Aruba Pec, la quale come tale è l'unica ed esclusiva titolare di ogni relativo diritto

intellettuale; il Titolare dichiara di aver preso visione, di conoscere, di accettare e di fare proprio in ogni sua parte, il contenuto di detti documenti.

3. Oggetto del Contratto

3.1 Le presenti Condizioni Generali di contratto disciplinano le modalità ed i termini con cui Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT forniscono al Cliente il servizio PEC, secondo le modalità indicate nelle presenti condizioni generali ed in quelle contenute nel manuale operativo predisposto da Aruba Pec consultabile alla pagina www.pec.it.

Oggetto del Contratto è l'erogazione al Titolare dei Servizi dal medesimo ordinati ed indicati nel Modulo d'ordine con le caratteristiche tecniche, alle condizioni economiche, nella tipologia e con le modalità riportate nei documenti sopra menzionati.

3.2 Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Titolare a condizioni, termini e corrispettivi da concordare con il Partner VISURESMART.IT.

3.3 Il Titolare prende atto ed accetta che il Servizio viene erogato da Aruba Pec in forza di autonomo e specifico accordo concluso dalla stessa con il Partner VISURESMART.IT, pertanto il Titolare solleva ora per allora Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità per la mancata o ritardata erogazione del Servizio così come per la sua interruzione, temporanea o definitiva, per fatto imputabile al Partner VISURESMART.IT.

3.4 Resta inteso che il Titolare paga il corrispettivo per la fornitura del Servizio al Partner VISURESMART.IT in forza di diverso, specifico ed autonomo contratto, come indicato al successivo art. 23, pertanto nulla è dovuto dal Titolare ad Aruba Pec per le prestazioni dalla stessa rese (erogazione del Servizio) in forza del Contratto.

4. Perfezionamento del Contratto

4.1 L'invio del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Titolare delle presenti Condizioni e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di Aruba Pec, la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta. In caso di accettazione, il Contratto si perfeziona ed entra in vigore con l'attivazione del primo Servizio tra quelli indicati nel Modulo d'ordine; seguirà invio della relativa e-mail di Conferma di attivazione. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo del Servizio da parte del Titolare attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

4.2 In difetto di accettazione della proposta inviata dal Titolare e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del Servizio, il Titolare prende atto ed accetta di non poter avanzare nei confronti di Aruba Pec alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere ma dovrà eventualmente far valere ogni suo diritto nei confronti del Partner VISURESMART.IT.

4.3 Il Titolare solleva fin da ora Aruba Pec da qualsiasi responsabilità per il mancato perfezionamento del Contratto e/o per la mancata attivazione del Servizio imputabile a fatto del Partner VISURESMART.IT ed in ogni caso e si impegna a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba Pec da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

4.4 Il Contratto è concluso in lingua italiana, eventuali altre versioni in lingua straniera sono messe a disposizione del Titolare esclusivamente a titolo di cortesia.

4.5 Al fine del perfezionamento del Contratto, il Cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, è tenuto ad inviare al Partner VISURESMART.IT la seguente documentazione:

- in caso di persona fisica o libero professionista: - Modulo d'ordine compilato nelle parti mancanti; - Documento di identità in corso di validità;

- in caso di persona giuridica – Modulo d’Ordine compilato nelle parti mancanti; - autocertificazione comprovante la qualità di legale rappresentante o di persona delegata a rappresentare la società; - documento di identità in corso di validità del dichiarante.

5. Durata del Contratto e cessazione

5.1 Il Contratto decorre dal suo perfezionamento come definito al precedente art. 4, ed ha durata annuale con contestuale tacito rinnovo, fatti salvi i casi di sua cessazione come previsti nel Contratto stesso.

5.2 Resta inteso che la cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto comporta l’automatica cessazione di ciascun Servizio.

5.3 Fatte salve le altre disposizioni in materia contenute nel Contratto, il Titolare solleva ora per allora Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità per il mancato rinnovo del Contratto ovvero per la sua anticipata cessazione per fatto imputabile al Partner VISURESMART.IT e si impegna a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba Pec da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione

6.1 Il Servizio è attivato ed erogato nel rispetto dell’ordine cronologico delle richieste pervenute e dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse *hardware* e *software*, e comunque entro i termini indicati da Aruba Pec al Partner VISURESMART.IT. Resta inteso che l’attivazione potrà avvenire solo dopo che il Titolare avrà correttamente eseguito le attività previste a suo carico.

6.2 Fatte salve le altre disposizioni in materia contenute nel Contratto, il Titolare prende atto ed accetta che nessun diritto o pretesa potrà far valere nei confronti di Aruba Pec per la omessa o ritardata attivazione e/o erogazione del Servizio se tale evento è dovuto a responsabilità del Partner VISURESMART.IT ed in ogni caso si impegna a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba Pec da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

6.3 Ciascuno dei Servizi ha la durata stabilita in fase d’ordine ed è erogato fino alla data di sua scadenza (così come da art. 5.1).

6.5 Al termine del rapporto contrattuale a qualsiasi causa dovuto, i Servizi saranno disattivati e le Parti saranno libere dalle reciproche obbligazioni, salvo quanto previsto al successivo art. 6.6 per la Casella PEC.

6.6 Fermo quanto indicato ai precedenti commi del presente art. 6, nel caso in cui entro la data di scadenza il Titolare intenda recedere dal Contratto, quest’ultimo dovrà trasmettere al Partner VISURESMART.IT apposita comunicazione di recesso all’indirizzo email di cui all’Art. 11. In seguito alla ricezione di quest’ultima, la Casella PEC del Titolare verrà sospesa e quest’ultimo non potrà accedervi e/o utilizzarla.

Il Titolare avrà la possibilità di rinnovare la Casella PEC per altri successivi 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di richiesta di recesso, oltre all’ulteriore termine di sette giorni per la gestione delle attività amministrative, trascorsi inutilmente i quali la Casella PEC sarà definitivamente disattivata, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità da parte di Aruba Pec e da parte del Partner VISURESMART.IT.

6.7 Resta inteso tra le Parti che il Titolare dovrà provvedere autonomamente a recuperare copia dei contenuti e/o informazioni dal medesimo gestiti mediante il Servizio prima che lo stesso sia disattivato dal Partner VISURESMART.IT per il tramite di Aruba Pec, non avendo queste ultime alcun obbligo di provvedere al materiale salvataggio nonché alla consegna al Titolare di detti contenuti. Con la cessazione del Contratto, il Titolare autorizza sin da ora il Partner VISURESMART.IT ed Aruba Pec a disattivare il Servizio e a cancellare i contenuti da Essi gestiti mediante il Servizio.

7. Disattivazione del Servizio e rimborso

Fermo quanto indicato al precedente art. 6.6, il Titolare prende atto ed accetta che qualsiasi eventuale richiesta di rimborso al riguardo dovrà essere rivolta esclusivamente nei confronti del Partner VISURESMERT.IT. Alcun indennizzo, rimborso o risarcimento del danno sarà dovuto al Titolare da Aruba Pec.

Per eventuali richieste di rimborso si rinvia all'art. 22 del presente Contratto.

8. Requisiti

Il Titolare, per poter ordinare ed usufruire del Servizio, è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse *hardware* e *software* necessarie alla fruizione del Servizio assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione. Il Titolare manleva fin da ora Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse *hardware* o *software* rispetto a detto servizio.

9. Caratteristiche del Servizio

9.1 Il Titolare, durante il periodo di validità del Servizio PEC o in fase di rinnovo, potrà richiedere la conversione del servizio e/o l'upgrade di spazio delle Caselle PEC nell'ambito delle eventuali possibili soluzioni ad Egli rese disponibili, provvedendo al pagamento del relativo prezzo contattando il servizio clienti all'indirizzo email di cui all'Art. 11.

Resta inteso che il Servizio PEC, così ottenuto, indipendentemente dalla data della sua conversione e/o upgrade, mantiene la medesima data di scadenza del Servizio originariamente ordinato dal Titolare.

9.2 Il Titolare prende atto ed accetta che la/e Casella/e PEC ha/hanno la capienza indicata nella singola offerta scelta dal Titolare e che, pertanto, nell'ipotesi in cui si raggiunga la quota ivi indicata non sarà più possibile ricevere messaggi. Il Titolare prende atto ed accetta che è suo esclusivo onere provvedere in modo autonomo alla cancellazione dei messaggi per poter liberare spazio. Il Titolare manleva fin da ora Aruba Pec e il Partner VISURESMART.IT da qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione dei messaggi di posta.

9.3 Il Titolare, assegnatario di una Casella PEC, ha facoltà di acquistare, mediante apposito ordine e pagamento del relativo corrispettivo, uno o più dei Servizi Aggiuntivi tra le opzioni messe a sua disposizione da Aruba Pec e dal Partner VISURESMART.IT. Il Titolare prende atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul sito aziendale www.pec.it e su quello di assistenza <https://assistenza.aruba.it/home.aspx>, nelle apposite sezioni ad essi dedicate, di cui il Titolare dichiara di aver preso visione e di accettare ed a cui si rinvia integralmente. Resta inteso che i Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, assumono la medesima data di scadenza della Casella PEC cui sono associati e non potranno essere acquistati nei 3 (tre) mesi antecedenti la predetta scadenza. L'attivazione e la fornitura dei Servizi Aggiuntivi sono disciplinate dalle presenti Condizioni di fornitura.

10. Accesso al Servizio

10.1 Il Titolare dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale di essere l'unico soggetto in possesso delle Credenziali di accesso ad esso. Fermo restando quanto sopra, il Titolare mantiene la facoltà di decidere, a proprio ed esclusivo rischio, se e con quali modalità abilitare l'accesso al Servizio a terzi; in tali casi, anche qualora l'accesso a terzi sia consentito per il tramite dei Servizi erogati da Aruba Pec, il Titolare dichiara di: (i) essere l'unico ed esclusivo responsabile di tali accessi, rispondendo di essi e delle attività a loro conseguenti come se

fossero state da egli stesso eseguite, e (ii) di impegnarsi ora per allora a mantenere indenni e manlevare Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di chiunque per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Titolare dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT qualora tale azione dovesse essere intentata nei loro confronti.

11. Assistenza

11.1 Il servizio di assistenza viene erogato in favore del Titolare direttamente dal Partner VISURESMART.IT raggiungibile all'indirizzo email servizio.pec@visuresmart.it e/o da Aruba Pec con le modalità previste nel Manuale di riferimento del Servizio. Il Titolare potrà contattare il Call Center Dedicato direttamente ai recapiti indicati alla pagina web <http://www.pec.it/Contacts.aspx>.

12. Documentazione

Il Titolare prende atto che, come previsto dalla vigente normativa in materia di PEC, durante le fasi di trasmissione del messaggio di posta elettronica certificata, Aruba Pec mantiene traccia delle operazioni svolte su un apposito log dei messaggi. I dati contenuti nel suddetto registro sono conservati da Aruba Pec per trenta mesi. Pertanto, entro il predetto termine il Titolare potrà richiedere ad Aruba Pec un estratto del file di log relativo ad un messaggio afferente la propria casella di posta elettronica certificata, specificando nella richiesta la data di invio o di ricezione, gli indirizzi di PEC del mittente e del/i destinatario/i e facoltativamente l'oggetto del messaggio. Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati da Aruba Pec saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Titolare medesimo in relazione ad Aruba Pec.

13. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec e del Partner VISURESMART.IT

13.1 Aruba Pec garantisce al Titolare l'erogazione di ciascun Servizio 24/7/365 in conformità a quanto previsto dalle Specifiche tecniche e nel Contratto. Aruba Pec assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e non garantisce che il Servizio ordinato dal Titolare si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo.

13.2 Gli obblighi e le responsabilità di Aruba Pec verso il Titolare sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad essa, la stessa non risponde per un importo superiore a quello ad essa versato dal Partner VISURESMART.IT quale corrispettivo del Servizio, ordinato o rinnovato dal Titolare, interessato dall'evento dannoso, riferito al mese in cui detto evento si è verificato. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Titolare per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

13.3 Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT non effettuano nessun *backup* specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Titolare mediante i Servizi. Il Titolare è pertanto tenuto ad effettuare, a propria cura e spese, il *backup* completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio ed a prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT in ogni caso non offrono alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

13.4 Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT non saranno considerate in nessun caso responsabili per l'uso fatto del Servizio in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi,

Aruba Pec si rende disponibile a valutare e negoziare con il Titolare uno specifico accordo "*mission critical*" con i rispettivi "SLA".

13.5 Aruba Pec non presta alcuna garanzia sulla validità ed efficacia, anche probatoria, del Servizio o di qualsiasi dato, informazione, messaggio, atto o documento ad esso associato o comunque immesso, comunicato, trasmesso, conservato o in ogni modo trattato mediante il Servizio medesimo:

a) quando il Titolare intende utilizzarli o farli valere in Stati ovvero ordinamenti diversi da quello Italiano;

b) per la loro segretezza e/o integrità (nel senso che eventuali violazioni di queste ultime sono, di norma, rilevabili dall'Utente o dal destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica).

13.6 Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT non assumono, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Titolare mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riservano di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Titolare.

13.7 Nell'ipotesi in cui il Titolare sia una Pubblica Amministrazione, Aruba Pec assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

13.8 Fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT potranno essere ritenute responsabili nei confronti del Titolare, ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Titolare, per danni, diretti o indiretti, perdite di dati, alterazione del contenuto semantico dei documenti, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare a fronte dell'erogazione del Servizio, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti:

a) dal non corretto utilizzo del Servizio da parte del Titolare e/o di personale e/o incaricati del Titolare stesso;

b) da qualsiasi abuso relativo alla veridicità dei dati personali comunicati in occasione della richiesta di attivazione del Servizio e di ogni altra variazione che dovesse intervenire relativamente ai dati comunicati in occasione della richiesta;

c) dal malfunzionamento dei macchinari, hardware e software, utilizzati dal Titolare e/o per il non regolare funzionamento di internet, delle linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali;

d) dalla mancata attivazione o dal mancato accesso al Servizio dovuta al mancato adeguamento dei sistemi informativi ed applicativi del Titolare stesso;

e) da ritardi, malfunzionamenti e interruzioni del Servizio causati da insufficiente adeguamento dei sistemi informatici ed applicativi del Titolare, da comunicazione errata, incompleta o non veritiera da parte del Titolare dei dati necessari per l'esecuzione del Servizio;

f) dall'inosservanza e/o dal mancato adempimento e/o dalle violazioni degli obblighi di legge imputabili al Titolare, (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Codice della Privacy, norme in materia di lavoro, sicurezza, ecc.);

g) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);

h) provocati dalla mancata conservazione dei messaggi trasmessi e/o conservati e/o gestiti attraverso il Servizio,

restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Titolare;

i) cagionati dal contenuto dei messaggi trasmessi e/o conservati e/o gestiti mediante il Servizio restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite il Servizio sono e restano a carico del Titolare;

j) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Titolare e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Titolare e/o da parte di terzi non autorizzati da Aruba Pec;

k) di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi.

13.9 Resta espressamente inteso che Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT non sono soggette ad alcun obbligo generale di sorveglianza, esse pertanto non controllano né sorvegliano i comportamenti o gli atti posti in essere dal Titolare mediante il Servizio ovvero non controllano né sorvegliano le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Titolare o da suoi incaricati e/o collaboratori con i Servizi stessi; Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT sono e restano estranee alle attività che il Titolare effettua in piena autonomia accedendo al Servizio, da remoto via internet. In ogni caso il Titolare una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in fase di ordine del Servizio o comunque mediante il Servizio medesimo, per tutta la durata del Contratto e per i 30 (trenta) giorni successivi alla sua scadenza.

13.10 Salvo quanto diversamente previsto in modo espresso in Contratto, Aruba Pec assume nei confronti del Titolare esclusivamente le obbligazioni e le conseguenti responsabilità previste in Contratto, resta pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di Aruba Pec per il fatto o l'inadempimento del Partner VISURESMART.IT, per l'effetto il Titolare prende atto ed accetta che non potrà far valere nei confronti di Aruba Pec diritti o pretese da chiunque avanzati per gli eventuali danni patiti a causa di qualsiasi inadempimento o altro fatto imputabile al Partner VISURESMART.IT .

14. Obblighi e diritti del Titolare

14.1 Il Titolare ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche e quanto indicato nel Contratto e prende atto che, in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Aruba Pec o, comunque, per mancato e/o parziale e/o difettoso funzionamento del Servizio, la stessa non risponde per un importo superiore a quello ad essa versato dal Partner VISURESMART.IT quale corrispettivo del Servizio, ordinato o rinnovato dal Titolare, interessato dall'evento dannoso, riferito al mese in cui detto evento si è verificato. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Titolare per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

14.2 Il Titolare garantisce e, se richiesto, si impegna a garantire - anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. - che i dati e le informazioni fornite al Partner VISURESMART.IT e ad Aruba Pec per il perfezionamento del Contratto sono veri e corretti e si impegna a comunicare al Partner VISURESMART.IT e/o ad Aruba Pec ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail. Aruba Pec e il Partner VISURESMART.IT si riservano la facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni nel rispetto della normativa vigente e comunque di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Titolare si impegna, ora per allora, a trasmettergli. Qualora il Titolare abbia celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto penalmente responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Aruba Pec e/o da terzi (ivi incluso il Partner VISURESMART.IT) dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

14.3 Il Titolare riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba Pec e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né

controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba Pec per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

Il Titolare dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il suddetto Servizio e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il Servizio stesso sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

14.4 Fermo quanto sopra, qualora il Titolare abbia effettuato autonomamente delle modifiche al Servizio che impediscano in tutto od in parte la corretta funzionalità del Servizio stesso e/o che non rispettino le regole tecniche e/o le prescrizioni di AgID in materia, il medesimo prende atto ed accetta che ciò potrà comportare la sospensione del Servizio, anche senza preavviso, il quale potrà essere riattivato solo qualora il Titolare abbia provveduto a ripristinare le corrette configurazioni, ad insindacabile giudizio di Aruba PEC, che rimane interamente manlevata per i danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura e da chiunque patiti derivanti da tale sospensione.

14.5 Il Titolare garantisce, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui al Regolamento UE 2016/679 e di aver idonea base giuridica. Resta comunque inteso che il Titolare si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT, ai sensi del successivo art. 14.15, da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

14.6 Il Titolare prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio si presume effettuata dal Titolare stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali di accesso o degli ulteriori codici ad Egli assegnati da Aruba Pec, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni, contenuti, dati di trattati mediante esso; Egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali codici con la massima riservatezza e diligenza e ad informare tempestivamente Aruba Pec di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

14.7 Il Titolare si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo dei Servizi. Il Titolare dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

14.8 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate (a titolo esemplificativo e non esaustivo, assegnazioni, attivazioni, disattivazioni, storico delle operazioni) il Titolare prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG di Aruba Pec conservati a norma di legge.

14.9 Il Titolare si impegna, ora per allora, a compiere ogni ragionevole sforzo per riscontrare tempestivamente quanto Aruba Pec abbia ad esso formalmente comunicato in relazione al verificarsi delle seguenti circostanze:

a) vi siano fondate ragioni per ritenere che ciascun Servizio venga utilizzato da terzi non autorizzati;

b) il Titolare si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio;

c) il comportamento del Titolare sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;

d) il Titolare utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

14.10 Con specifico riguardo alle Credenziali di accesso il Titolare si impegna a custodirle con la massima diligenza e a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi non espressamente autorizzati e del cui comportamento in ogni caso il Titolare si assume ogni più ampia responsabilità. Il Titolare è obbligato ad osservare le procedure di generazione, rilascio, sospensione e rigenerazione delle Credenziali di accesso, e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione, necessarie ad accedere al Servizio. Il Titolare, successivamente al ricevimento della password, è tenuto a modificarla ed a mantenerla segreta e s'impegna a non trasferirla a terzi, sollevando comunque Aruba Pec e il Partner VISURESMART.IT da ogni responsabilità per qualsiasi atto illegittimo compiuto con detta password. Il Titolare assume altresì l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso nel rispetto degli standard di sicurezza e della normativa in tema di protezione dei dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679 ed al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. In caso di smarrimento, furto o perdita delle Credenziali di attivazione e accesso, il Titolare è tenuto a comunicare tempestivamente la circostanza ad Aruba Pec o al Partner VISURESMART.IT e ad attivare prontamente la procedura di rilascio di nuove credenziali di autenticazione e accesso.

14.11 Il Titolare prende altresì atto ed accetta che:

➤ Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT non controllano né sorvegliano come il Titolare utilizza il Servizio ovvero i contenuti dal medesimo gestiti mediante esso; in ogni caso Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT sono e restano estranee alle attività che il Titolare effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio; e

➤ per tutta la durata del Contratto e per i 30 (trenta) giorni successivi alla sua scadenza, giusto quanto previsto al precedente Art. 14.5, il Titolare è l'unico titolare, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio.

14.12 La violazione, sia diretta che indiretta, anche attraverso altri soggetti, dei suddetti obblighi, legittima ed autorizza Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT a risolvere, con effetto immediato, il Contratto.

14.13 Fermo quanto previsto al precedente paragrafo e fatti salvi gli altri obblighi previsti a suo carico in Contratto, nel Manuale e dalla vigente normativa in materia, il Titolare si obbliga:

a) a comunicare, prima dell'attivazione del Servizio, l'identità delle persone fisiche incaricate di mantenere i rapporti con Aruba Pec, titolate ad operare in nome e per conto del Titolare, precisando funzione e ruolo; le modalità per identificare ed autenticare i suddetti incaricati sono stabilite esclusivamente da Aruba Pec;

b) a non trasmettere, spedire o divulgare tramite il Servizio, documenti informatici o dati riportanti materiale e/o notizie diffamatorie, illegali o comunque lesive di diritti di terzi, obbligandosi a vigilare sul corretto utilizzo del Servizio da parte dei soggetti autorizzati ad accedervi, con totale esonero di Aruba PEC e del Partner VISURESMART.IT da ogni responsabilità e da ogni obbligo di verifica in proposito;

c) ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato in Contratto compreso il Manuale nel rispetto della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico.

14.14 Resta altresì inteso che il Titolare assume a proprio carico le responsabilità in sede civile, penale ed amministrativa in relazione al contenuto dei contenuti trasmessi e/o gestiti mediante il Servizio, impegnandosi a manlevare e tenere indenne Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT da qualsiasi pretesa di terzi o conseguenza pregiudizievole che possa comunque derivare a tal proposito.

14.15 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Titolare si obbliga a manlevare e tenere indenne Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT da ogni danno, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti comprese le spese legali, che Aruba Pec e/o il Partner VISURESMART.IT dovessero subire o sopportare in conseguenza degli inadempimenti contestati, ancorché derivanti da richieste di risarcimento di terzi. In tale ipotesi Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT avranno la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, ovvero di sospendere o interrompere immediatamente il Servizio e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 20. Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT tratterranno le somme pagate dal Cliente a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

14.16 Il Titolare dichiara di essere in regola con le licenze dei *software* che utilizza e se ne assume i relativi costi.

14.7 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate il Titolare prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG da Aruba Pec conservati a norma di legge. Tali LOG saranno opponibili al Titolare anche quando relativi ad operazioni effettuate dal Partner/Cliente Enterprise.

14.18 Il Titolare dichiara di aver preso attenta visione del Contratto compresi tutti i documenti che lo formano e di aver compreso appieno il loro contenuto e di essere edotto della validità e degli effetti giuridici della conservazione digitale dei documenti informatici.

15. Sospensione del Servizio

15.1 Fatta salva l'applicazione dei successivi art. 20 e 21, Aruba Pec, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:

- a) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Aruba Pec, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Aruba Pec, a sua discrezione, avrà valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- b) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- c) il Titolare si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi Aruba;
- d) il Titolare ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Aruba Pec e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- e) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio venga utilizzato da terzi non autorizzati;
- f) il Titolare si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio o relativi ad esso;
- g) sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;
- h) il Titolare utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

15.2 Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Titolare non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante il Servizio stesso.

15.3 Il Titolare solleva Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità o pretesa di terzi per l'eventuale cessazione, sospensione o interruzione del Servizio verificatasi perché prevista dal Contratto.

16. Informative ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 d.lgs. 206/2005 ed art. 7 d.lgs. 70/2003

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 e dall'art. 7 D.lgs. 70/2003, il Titolare prende atto che:

a) fornitore del servizio è la società Aruba PEC S.p.A. con sede in Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG), REA BG - 445886, P.Iva e C.F. 01879020517, Telefono 0575 0500, Fax 0575 862020;

a1) il Partner è VISURESMART.IT S.r.l. con sede in Via Bertola n. 2, 10121 Torino, P.Iva 12341450018, Licenza SCIA prot. n. 45055 del 30.09.2020;

b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di richiedere la disattivazione di uno o di più Servizi prima della scadenza, come indicato al precedente art. 7 nonché recedere dal Contratto, con le modalità indicate al successivo Art. 21;

c) eventuali reclami possono essere inviati ad Aruba Pec S.p.A. -Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG) e/o a VISURESMART.IT S.r.l., Via Bertola n. 2, 10121 Torino;

d) il servizio di assistenza tecnica disponibile per i singoli Servizi è indicato al precedente art. 11. Resta inteso che, e di ciò il Titolare prende atto ed accetta, la disciplina di cui al D.lgs. 206/2005 prevista nel presente contratto non si applica quando il Titolare stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

17. Trattamento dei dati personali

17.1 Il trattamento dei dati personali del Cliente avverrà da parte di Aruba PEC S.p.A. in conformità a quanto specificato nell'informativa privacy resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e disponibile al link <https://www.pec.it/partner-documentazione.aspx> nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali nonché dei Provvedimenti dell'Autorità Garante della protezione dei dati personali di interesse rispetto al Servizio ed alle modalità di trattamento.

17.2 Il trattamento dei dati personali del Cliente avverrà da parte del Partner VISURESMART.IT in conformità a quanto specificato nell'informativa privacy resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e disponibile al [link](#) nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali nonché dei Provvedimenti dell'Autorità Garante della protezione dei dati personali di interesse rispetto al Servizio ed alle modalità di trattamento.

18. Nomina a Responsabile del Trattamento

Il Titolare, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina Aruba PEC quale Responsabile per il trattamento dei dati, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù di tale ruolo per tutta la durata del Contratto e sino all'eventuale ulteriore termine se previsto. La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Titolare di recuperare i dati personali ove contrattualmente convenuto tra le parti. Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile del trattamento si considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

Per effetto della predetta nomina, Aruba PEC è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. Aruba

PEC ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicati dal Titolare e dal Partner VISURES.MART.IT ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del presente Servizio. In conformità a quanto prescritto dal Codice Privacy e dal Regolamento UE 2016/679 relativamente ai dati personali ed alle modalità di trattamento, si precisa che Aruba PEC sarà tenuta a:

- a) trattare i dati personali soltanto per l'esecuzione dei Servizi oggetto del Contratto, con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, e nelle Specifiche tecniche che li disciplinano, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Titolare ritiene adeguate in relazione a quanto previsto ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 2016/679. Nel caso in cui il Titolare manifesti necessità particolari che richiedano un trattamento diverso rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, deve manifestare tale necessità ad Aruba PEC e descrivere le misure che richiede vengano implementate, le quali verranno quotate con una specifica offerta;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679;
- d) rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 affinché non ricorra ad altro Responsabile senza previa autorizzazione scritta del Titolare e, nel caso sia autorizzato a ricorrervi per specifiche attività di trattamento, imporre i medesimi obblighi;
- e) assistere il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile;
- f) assistere il titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
- g) su scelta del titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancelli le copie esistenti;
- h) mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo e consenta e contribuisca alle attività di revisione, previo accordo sui tempi e sulle modalità di dette verifiche e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da Aruba e con le policy della medesima Aruba. I costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare. Nel caso in cui Aruba PEC si avvalga della collaborazione di Incaricati per lo svolgimento delle attività sopra descritte, Aruba PEC provvede alla loro assegnazione specifica al trattamento dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte dal Codice Privacy e dal Regolamento UE 2016/679. Aruba PEC, pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni delle Specifiche tecniche che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Codice Privacy e nel Regolamento UE 2016/679, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi. Nel caso in cui si verificano situazioni anomale o di emergenza, Aruba avviserà immediatamente il Titolare.

19. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni

- 2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza
- 6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione
- 13. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec
- 14. Obblighi e diritti del Titolare
- 20. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive
- 24. Copyright e licenze
- 25. Sicurezza delle informazioni
- 27. Legge applicabile e foro competente

20. Modifiche ai dati

20.1 Qualsiasi modifica dei dati anagrafici del Titolare deve essere eseguita con le modalità previste nel Manuale, utilizzando la modulistica a tal fine predisposta da Aruba Pec.

20.2 Durante il corso del rapporto contrattuale Aruba Pec e/o il Partner VISURESMART.IT si riservano la facoltà di richiedere documentazione aggiuntiva che il Titolare è tenuto ad inviare pena altrimenti il mancato accoglimento della richiesta inoltrata.

21. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive

21.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, senza alcun obbligo di restituzione di quanto pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti qualora il Titolare:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 9, 14, 24 e 25 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio; ovvero,
- b) violi la Policy di utilizzo dei servizi Aruba; ovvero,
- c) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita; ovvero,
- d) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto dei Fornitori;

21.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Aruba Pec si riserva di inviare al Titolare, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R.

21.3 A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo ciascun Servizio sarà disattivato senza alcun preavviso.

21.4 In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di Aruba PEC e del Partner VISURESMART.IT per la risoluzione del Contratto e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Titolare ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere da essa ogni rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

21.5 In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge. Il Titolare prende altresì atto ed accetta che in caso di recesso o di risoluzione del contratto le caselle PEC saranno disattivate e non sarà più possibile accedere alle stesse. Per questi motivi, il Cliente è espressamente invitato ad effettuare dei backup e/o copie periodiche del contenuto dei messaggi, prima della disattivazione dei SERVIZI ARUBA PEC. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne Aruba Pec ed il Partner VISURESMART,.IT da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni collegata alla disattivazione del Servizio.

22. Recesso

22.1 Il Titolare qualificabile come "consumatore", ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta ed allegata copia di un documento di identità, inviata a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo visuresmart.it@legalmail.it oppure a mezzo di raccomandata A/R a VISURESMART.IT presso la sede sita in via dell'Arsenale n. 27 – 10121 Torino

Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte del Partner VISURESMART.IT della predetta comunicazione e quest'ultimo provvederà a darne notizia ad Aruba Pec ai fini della disattivazione del Servizio.

Nel caso di recesso, il Partner VISURESMART.IT provvederà al contestuale rimborso del prezzo del servizio per il periodo non utilizzato fino alla successiva scadenza naturale del rapporto. Il Partner provvederà ad effettuare detto rimborso in modalità proporzionale (su base mensile, restando estromesso il mese di inoltro della richiesta di recesso/rimborso) con esclusione dei costi già sostenuti, conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 del Legge 40/2007.

Se invece il Titolare esercita il proprio diritto di recesso a decorrere dal giorno 15 (quindici), ovvero dal giorno seguente la scadenza del periodo di prova, sino al giorno 30 (trenta), il Partner provvederà ad effettuare il detto rimborso con esclusione dei costi già sostenuti oltre che di una quota forfettaria pari al 10% per l'attività di gestione amministrativa della pratica.

22.2 Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la facoltà di recesso prevista al precedente comma è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori.

22.3 Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT si riservano la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Titolare, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore in tale ipotesi Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT si riservano il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato. Aruba PEC e/o il Partner VISURESMART.IT provvederanno nei suddetti termini alla disattivazione del Servizio ed il Contratto dovrà intendersi cessato.

22.4 Il Titolare prende atto ed accetta che qualsiasi eventuale richiesta di rimborso al riguardo dovrà essere rivolta esclusivamente nei confronti del Partner VISURESMART.IT nei limiti di cui al precedente art. 22.1 atteso che le condizioni economiche relative alla fornitura del Servizio sono state definite e regolate dal Titolare con il Partner VISURESMART.IT in forza di autonomo e separato accordo.

22.5 In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di Aruba PEC per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Titolare ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere da essa ogni rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

22.6 Il Titolare prende atto ed accetta che in caso di recesso o di risoluzione del contratto le caselle PEC saranno disattivate e non sarà più possibile accedere alle stesse. Per questi motivi, il Cliente è espressamente invitato ad effettuare dei backup e/o copie periodiche del contenuto dei messaggi, prima della disattivazione dei SERVIZI ARUBA PEC. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne il Aruba Pec ed il Partner VISURESMART.IT da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni collegata alla disattivazione del Servizio.

23. Accordi particolari fra il Titolare ed il Partner VISURESMART.IT

Fermo quanto stabilito nel presente accordo, il Partner VISURESMART.IT ed il Cliente potranno sottoscrivere ulteriori accordi particolari volti a disciplinare quanto qui non espressamente previsto

(a titolo esemplificativo ma non esaustivo: condizioni economiche, diritto di recesso del Partner VISURESMART.IT ecc.). Resta inteso che in caso di discordanza fra gli accordi particolari e le presenti condizioni generali prevarranno queste ultime. In conseguenza di ciò il Titolare solleva Aruba Pec da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patienti per o a causa di quanto previsto in detti accordi particolari e per o a causa di tutte le operazioni eseguite sui Servizi in esecuzione di detti accordi. Resta inteso che tali ulteriori accordi avranno efficacia esclusivamente nei rapporti tra il Partner VISURESMART.IT ed il Titolare, e non nei confronti di Aruba Pec, di fronte alla quale esse non saranno opponibili.

24. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba Pec

24.1 Il Titolare prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Aruba Pec ha il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche dello stesso e degli strumenti ad esso correlati in qualsiasi momento e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Titolare.

24.2 Aruba Pec ha altresì la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi Aruba Pec.

24.3 Qualora Aruba Pec apporti modifiche tecnico economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichino le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Titolare tramite e-mail o pubblicazione sul sito <http://www.pec.it>. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Qualora il Titolare non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A.R. ad Aruba Pec S.p.A. Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG) od a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@pec.aruba.it. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Titolare, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

24.4 Fermo quanto sopra, Aruba Pec ha diritto di variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti *hardware* e *software* o per adeguare i servizi a disposizioni normative e regolamentari garantendo al Titolare le medesime funzionalità.

25. Copyright e licenze

25.1 Il Titolare è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Aruba Pec e del Partner VISURESMART.IT secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Aruba Pec. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Aruba Pec e/o dei suoi danti causa, pertanto il Titolare non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

25.2 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Aruba Pec, il Titolare da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Titolare si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Titolare dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Titolare ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Aruba Pec.

26. Sicurezza delle informazioni

26.1 Il Titolare, preso atto che l'azienda Aruba Pec si è dotata della certificazione ISO 27001:2005 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Aruba Pec.

27. Miscellanea

27.1 Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Titolare questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

27.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Titolare difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Aruba Pec e/o dal Partner VISURESMART.IT. L'eventuale inerzia di Aruba Pec e/o del Partner VISURESMART.IT nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

27.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Titolare relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dal Gestore Aruba Pec e dal Partner VISURESMART.IT indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Titolare nel Modulo d'ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Titolare compreso l'indirizzo email indicato nel Modulo d'ordine non comunicate al Partner VISURESMART.IT o ad Aruba Pec con le modalità previste dal Contratto non saranno ad esse opponibili.

27.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Titolare intenda inviare relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate al Partner VISURESMART.IT all'indirizzo email di cui all'Art. 11.

27.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

27.6 Il Titolare prende atto ed accetta che Aruba Pec potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'oggetto, la durata, la denominazione del Titolare) come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

27.7 È fatto divieto al Titolare di cedere il Contratto a terzi.

28. Legge applicabile e foro competente

28.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

28.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Torino, salvo il caso in cui il Titolare abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Titolare ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

29. Rinvio al Manuale Operativo

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni si rinvia a quanto stabilito nel Manuale Operativo disponibile per il download al link <http://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>.